

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «МЦ»

Т.В. Гапоненко
(приказ от 05.10.2020 № 56-ОД)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Молодежный Центр»
на 2020 - 2021 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует поиск по сайту.	Создание на сайте поисковой системы	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	на сайте МЦ создана поисковая система	28.02.2021
Не размещена копия устава организации.	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещена копия устава в разделе «Документы»	28.02.2021
Не размещена копия свидетельства о государственной регистрации организации.	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной	28.02.2021

				информации. Размещена копия свидетельства о государственной регистрации организации в разделе «Документы»	
Не размещена копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации.	28.02.2021
				Размещена копия решения учредителя о создании и о назначении директора в разделе «Документы»	
Отсутствие сведений о структуре организации культуры (структура и органы управления организации культуры).	Размещение сведений о структуре учреждения на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Структура учреждения размещена в разделе «Структура, контакты».	28.02.2021
Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещена копия	28.02.2021

на текущий год.				плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Размещение информации на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	28.02.2021
Не размещена информация о выполнении муниципального задания (за предыдущий период).	Размещение информации на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещен отчет о выполнении муниципального задания (за предыдущий период) в разделе «Финансово-	28.02.2021

				хозяйственная деятельность».	
Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещен отчет о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период) в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	28.02.2021
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.	Размещение информации на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества в разделе «Сведения об учреждении культуры».	28.02.2021
Не размещены результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, в том числе предложения об улучшении качества их деятельности.	Размещение результатов на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещены результаты проведенной	28.02.2021

				независимой оценки качества в разделе «Сведения об учреждении культуры».	
Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Наличие на официальном сайте МЦ достоверной информации. Размещена копия плана по улучшению качества работы учреждения по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг в разделе «Сведения об учреждении культуры».	28.02.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок.	Сменные кресла-коляски не предусмотрены	-	-	-	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	На 2020 и 2021 годы финансирование на эти цели не предусмотрены	По мере финансирования	Гапоненко Т.В., директор	В 2020 и 2021 году финансирование в рамках программы «Доступная среда» не выделялись.	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Согласно Постановлению Администрации г. Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-

(тифлосурдопереводчика).	(тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена				
Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Создание версии	до 31.12.2021	Гапоненко Т.В., директор	Создана альтернативная версия сайта МЦ для инвалидов по зрению.	28.02.2021
Отсутствие рядом с главным входом указателя на специальные парковочные места.	Специальные парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. В зону ответственности Молодежного Центра не входят	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами	Специальные парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. В зону ответственности Молодежного Центра не входят	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Специальные парковочные места не расположены как можно ближе к входу в здание.	Специальные парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. В зону ответственности Молодежного Центра не входят	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое).	Шлагбаум не предусмотрен	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Отсутствие ориентиров, помогающих найти дорогу к организации культуры.	На 2020 и 2021 годы финансирование на эти цели не предусмотрены	По мере финансирования	Гапоненко Т.В., директор	В 2020 и 2021 году финансирование в рамках программы «Доступная среда» не выделялись.	-
Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого их различия.	На 2020 и 2021 годы финансирование на эти цели не предусмотрены	По мере финансирования	Гапоненко Т.В., директор	В 2020 и 2021 году финансирование в рамках программы «Доступная среда» не выделялись.	-

Отсутствие вокруг организации культуры пандусов / подъемных платформ.	Не возможно выполнение требования, в связи с тем, что здание Молодежного Центра является объектом культурного наследия. Парадная лестница является предметом охраны	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	На 2020 и 2021 годы финансирование на эти цели не предусмотрены	По мере финансирования	Гапоненко Т.В., директор	В 2020 и 2021 году финансирование в рамках программы «Доступная среда» не выделялись.	-
Не реализовано требование – совпадение направления пути подхода и расположения входной двери.	Не возможно выполнение требования, в связи с тем, что здание Молодежного Центра является объектом культурного наследия.	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
Отсутствие другого прохода в здание при установке на входе рамочных металлоискателей.	Не возможно выполнение требования, в связи с тем, что здание Молодежного Центра является объектом культурного наследия.	-	Гапоненко Т.В., директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					